

# TELECONDUITE des ECLUSES de la PETITE SEINE AVAL de MONTEREAU à NOGENT / SEINE

-----

## ENQUETE AUPRES DES USAGERS

Avez-vous déjà navigué sur une section gérée par la téléconduite ?

.....

Avez-vous été informé de la mise en place de la téléconduite sur la Petite Seine ?

.....

En règle générale pensez-vous que l'avis des bateliers soit suffisamment pris en compte lors des projets d'amélioration de service ?

.....

Le service actuel proposé sur l'ensemble des ouvrages de la Petite Seine vous paraît-il satisfaisant ?

.....

.....

Quels points importants souhaiteriez-vous voir améliorés ?

.....

.....

.....

Les horaires sur ce secteur vous semblent-ils adaptés ?

.....

Quelle serait pour vous l'amplitude horaire idéale ?

.....

Quel moyen de communication privilégiez-vous pour vous annoncer aux écluses ?

.....

La présence d'un éclusier vous semble-t-elle indispensable sur l'écluse ?

.....

A votre avis ce futur mode d'exploitation sera-t-il adapté en cas de conditions climatiques ou hydrauliques particulières telles que brouillard, gel ou crue par exemple ?

.....

.....

Quelles pourraient être vos inquiétudes à franchir un secteur géré en téléconduite (sans personnel sur les ouvrages) ?

.....

.....

Pouvez-vous citer un ou plusieurs exemples de situation où la présence d'un éclusier vous a été utile ?

.....

.....

.....

.....

À votre avis la téléconduite (rayez les phrases inexactes) :

Va diminuer les incidents et pannes sur les ouvrages.

Va augmenter les incidents et pannes sur les ouvrages.

Sera sans incidence sur la fréquence des incidents ou pannes sur les ouvrages.

Pour les navigants ne parlant pas couramment le français, pensez-vous que les problèmes de communications seront plus ou moins grands avec ce nouveau mode d'exploitation ?

.....

D'une manière générale, pensez-vous que la téléconduite va améliorer le service ?

.....

Avez-vous une ou plusieurs questions importantes à poser au sujet de la téléconduite ?

.....

.....

.....

Souhaiteriez-vous plus d'informations sur ce sujet ?

.....

En résumé, quelle est votre opinion sur ce projet (rayez les phrases inexactes) :

Je suis pour ce projet

Je suis contre ce projet

Je ne me prononce pas pour ce projet

Si vous le souhaitez, vous pouvez rester anonymes ou préciser vos coordonnées :

.....

.....

.....

Merci beaucoup pour le temps que vous avez consacré à ce questionnaire à l'initiative des éclusiers de la petite Seine non couverts par leur hiérarchie.

Après concertation nous proposons que soit adopté un PRINCIPE DE SECURITE LIMITANT LE REGROUPEMENT A DEUX OUVRAGES MAXIMUM EN RIVIERE.

Nous nous engageons à vous tenir informés des réactions et des décisions prises par le service. Encore merci pour votre collaboration.